

### **Åldersgräns för bokning**

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Vid gruppbokning ska minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav.

### **När blir min bokning bindande?**

Bokningen blir bindande när du erhållit en e-post bekräftelse på din bokning från oss.

### **Öppet köp i 24 timmar**

Du har öppet köp i 24 timmar om det är mer än 7 dagar kvar till ankomst. Återbetalningar av bokningar som hänvisar till öppet köp görs direkt via oss på telefon eller mail.

### **Ändring av bokning**

Ändring av ankomst och avresa kan göras fram till 7 dagar innan ankomst i mån av plats. Ändringar görs via vår partner SCR Svensk Camping via deras callcenter. Ändring av bokning kan göras mot en avgift på 125 kr per bokning och tillfälle.

Tel: +46 (0)771-117117

E-mail: service@camping.se

### **Vad gäller om jag vill avboka?**

Har du bokat online så kan du avboka via vår onlinebokning, du kan också på förkommande fall avboka muntligen, skriftligen eller via e-post till oss eller vår partner SCR Svensk Camping. För avbokning senare 40 dagar före ankomstdag uttas en schablonbaserad ersättning enligt nedan.

### **Avbokningsvillkor**

För avbokning gäller följande villkor (när reglerna för öppet köp inte gäller). Separata regler gäller om du har avbeställningsskydd (se nedan).

- Sker avbokningen 40 dagar eller tidigare före tillträde får du tillbaka 90 % av det avtalade beloppet.
- Sker avbokning 39-8 dagar före tillträde får du tillbaka 75 % av avtalat belopp.
- Sker avbokningen 7-2 dagar före tillträde får du tillbaka 25 % av avtalat belopp.

Vid senare avbokning än 2 dagar före tillträdesdag enligt avtal, eller om du avbryter pågående vistelse utan giltigt skäl, återbetalas inga pengar och vi har rätt att ta betalt för eventuellt avtalat belopp som inte betalats in.

### **Avbeställningsskydd**

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd som gäller i kombination med nedanstående villkor. Kostnad för avbeställningsskyddet framgår i samband med bokning.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till avtalad ankomstdag. Avbokning måste dock ske så fort du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av nedanstående händelser. Avbeställningsskyddet ger dig också rätt att avbryta pågående vistelse och återfå belopp motsvarande den del av vistelsetiden du inte kunnat nyttja om någon av punkterna nedan inträffar.

### **Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:**

1. vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
2. att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning,
3. vid inkallelse till försvarsmakten eller civilförsvaret eller
4. om du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja din bokning.

Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från t.ex. läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska komma in till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum.

Det belopp du ska återfå utbetalas senast 10 dagar efter att du har kommit in med intyg som visar att du har rätt att använda avbokningsskyddet.

----- (betalning eget avsnitt)-----

### **Vem är ansvarig för min betalning?**

Ansvarig för betalningen är vår betalningspartner SCR Svensk Camping, via Camping.se

Adress: Box 5079,

402 22 Göteborg.

Tel: 031-355 60 90

E-post: service@camping.se

Org. Nr: 716408-5602

### **Vid bokning tidigare än 40 dagar före ankomstdag:**

Om du bokar tidigare än 40 dagar före ankomst kan du välja att betala hela beloppet direkt eller att göra en första delbetalning om 10 %. Delbetalningen fungerar som en handpenning och räknas sedan av från slutbetalningen.

**Slutbetalning senast 40 dagar före ankomst:**

Om du valt att delbetala skall resterande belopp betalas senast 40 dagar före ankomst.

**För bokningar som görs 40 dagar eller senare före ankomst:**

Om bokningen görs 40 dagar eller senare före ankomst skall slutbetalning göras i anslutning till bokningstillfället.

**Sen eller utebliven betalning:**

Om du trots påminnelse inte betalar hela beloppet i tid räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.